

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen Huid- hand en voetverzorgingspraktijk J. Bomhof, hierna te noemen Bomhof, en een cliënt voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Inspanningen

De behandelingen worden volgens de eisen van de Code van de Voetverzorging en de Richtlijnen uitgevoerd en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Bomhof zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van een wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt dient bij verhindering een afspraak zo spoedig mogelijk, doch minimaal **24 uur** voorafgaande aan de afspraak telefonisch of per e-mail ([voetverzorgingbedum@home.nl](mailto:voetverzorgingbedum@home.nl)) te annuleren. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Bomhof het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening brengen via een factuur, vermeerderd met administratiekosten. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Bomhof de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bomhof moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht.

## 4. Betaling

Bomhof vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De vermelde prijzen zijn inclusief B.T.W. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen, met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel. In voorkomende gevallen zal een factuur worden verzonden. Indien de cliënt in gebreke is gebleven met de tijdige betaling van de factuur, zal Bomhof de vordering uit handen geven aan een deurwaarder. De hieruit voortvloeiende kosten alsmede de wettelijke rente vanaf vervaldatum van de factuur, zullen voor rekening komen van de cliënt.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Bomhof vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Bomhof aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Bomhof neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem alsmede op een klantenkaart en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Bomhof zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## 6. Geheimhouding

Bomhof is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Bomhof verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Aansprakelijkheid

Bomhof is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bomhof is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Bomhof is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## 8. Beschadiging & diefstal

Bomhof heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Bomhof meldt diefstal altijd bij de politie.

## 9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Bomhof. Bomhof moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Bomhof de behandeling opnieuw verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kan de cliënt het geschil voorleggen aan De Geschillencommissie waarbij Bomhof is aangesloten.

## 10. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Bomhof het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren, zonder opgaf van redenen.

## 11. Recht

Op elke overeenkomst tussen Bomhof en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.